

Plaatsingsvoorwaarden van kinderopvang lenieminie B.V.

gevestigd te IJsselmuiden nader te noemen kinderopvang lenieminie

1. ALGEMEEN

- 1.1 Alle opdrachten worden slechts op de navolgende condities uit gevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en zulks door kinderopvang lenieminie schriftelijk is bevestigd.
- 1.2 Afspraken met personeel binden kinderopvang lenieminie niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.
- 1.3 De opdrachtgever erkent de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan kinderopvang lenieminie van welke aard ook.
- 1.4 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden gereguleerde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan een opdracht, tenzij wederom telkens schriftelijk bevestigd.
- 1.5 Onder opdrachtgever wordt verstaan een ieder, die van de kinderopvang van lenieminie gebruik wenst te maken of maakt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit.

2. PLAATSING

- 2.1 Bij een aanvraag voor plaatsing is opdrachtgever per gezin inschrijfgeld zoals vermeld op het inschrijfformulier verschuldigd. De aanvraag wordt eerst in behandeling genomen nadat het inschrijfgeld is voldaan. Indien de opdrachtgever geen gebruik maakt van aangeboden plaatsingsmogelijkheden of zijn inschrijving intrekt zal het inschrijfgeld niet worden gecrediteerd.
- 2.2 kinderopvang lenieminie is eerst gebonden, nadat zij schriftelijk

heeft bevestigd een plaats voor opdrachtgever te reserveren, echter slechts dan, indien opdrachtgever de plaatsingsovereenkomst binnen veertien dagen na dagtekening ondertekend retourneert. Opdrachtgever is gebonden door ondertekening van de plaatsingsovereenkomst.

2.3 Tenzij de directeur van de regionale gezondheidsdienst ontheffing heeft verleend, is de opdrachtgever verplicht zijn kind(eren) te laten inenten volgens de regels dewelke door de betreffende gezondheidsdienst zijn vastgesteld.

2.4 kinderopvang lenieminie is gerechtigd de plaatsingskosten jaarlijks aan te passen ten behoeve van het komende kalenderjaar in welk geval opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met inachtnaam van de opzeggingstermijn. kinderopvang lenieminie zal hiertoe een kennisgevingstermijn van twee maanden aanhouden. Tussentijdse wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal kinderopvang lenieminie gerechtigd zijn om opgetreden verhogingen van lonen, sociale werkgeverslasten en/of andere arbeidsvoorwaarden, alsmede verhogingen van andere tarieven, rechten, lasten, heffingen en belastingen welke voor lenieminie kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen, in welk geval opdrachtgever het recht heeft de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden onder gehoudenheid het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht aan kinderopvang lenieminie te voldoen.

3. WIJZIGING EN BEËINDIGING

3.1 Wijziging van plaatsingstijden, -dagen of -locatie dient schriftelijk te worden aangevraagd. kinderopvang lenieminie is op geen enkele wijze verplicht akkoord te

gaan met de voorgestelde wijziging. kinderopvang lenieminie is eerst gebonden na schriftelijke bevestiging van de wijziging. Voor mindering van het aantal plaatsingseenheden geldt in ieder geval een opzeggingstermijn van een maand.

3.2 Ieder der partijen kan ten allen tijde de gegeven opdracht door een aangetekende schriftelijke opzegging doen eindigen. Rechterlijke tussenkomst is daartoe niet vereist.

3.3 Bij opzegging dient opdrachtgever een opzeggingstermijn in acht te nemen van tenminste een maand, ingaande na ontvangst van de aangetekende opzegging door lenieminie en tegen de eerste in de maand na het verstrijken van de opzeggingstermijn.

3.4 In geval van faillissement, surséance van betaling of wanneer krachtens enige wetsbepaling een bewindvoerder voor opdrachtgever wordt benoemd, wordt deze overeenkomst zonder enige vorm van opzegging door partijen met onmiddellijke ingang ontbonden.

3.5 kinderopvang lenieminie is gerechtigd met onmiddellijke ingang de plaatsing op te schorten dan wel te beëindigen indien ter beoordeling van lenieminie: - de opdrachtgever niet voldoet aan enigerlei voor hem uit enige, door deze algemene voorwaarden beheerste, overeenkomst voortvloeiende verplichting; - de opdrachtgever ingebreke blijft de verschuldigde bedragen aan lenieminie te voldoen, een en ander onverminderd het gestelde in het hoofdstuk "betaling"; - de plaatsing van het betreffende kind een bedreiging/gevaar/belasting vormt voor het kind zelf, het personeel van kinderopvang lenieminie of voor de andere aanwezige kinderen. - langer dan twee maanden achtereen geen gebruik wordt gemaakt van de overeengekomen opvang.

4. AANSPRAKELIJKHEID

- 4.1 Behoudens in gevallen van opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen, draagt Ienieminie generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, voor zover deze schade niet door de aansprakelijkheidsverzekering van kinderdagverblijf kinderopvang Ienieminie wordt gedekt.
- 4.2 Opdrachtgever is gehouden kinderopvang Ienieminie schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Ienieminie instellen ter zake van schade ontstaan door het namens opdrachtgever in opvang genomen kind.
- 4.3 Indien een opdracht tot plaatsing voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst ad hoc voortvloeiende verplichting.
- 4.4 Bij afwezigheid van het kind blijven de opvangkosten onverkort verschuldigd. In geval van langer durende ziekte (meer dan twee maanden) kan de plaatsing worden opgeschort. Opdrachtgever dient dit schriftelijk aan te vragen. In geval van overlijden of blijvende invaliditeit wordt de overeenkomst direct ontbonden.

5. OVERMAGHT

- 5.1 Storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht, (als hoedanig o.a. zullen gelden: (tijdelijk) personeelstekort, oorlog, mobilisatie, onlusten, overstrooming, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties welke de normale bedrijfspgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan Ienieminie van het nakomen van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten,

schaden of interessen kan doen gelden.

- 5.2 In geval van overmacht zal kinderopvang Ienieminie daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever, zullende opdrachtgever na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht hebben de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, echter met de verplichting kinderopvang Ienieminie het reeds uitgevoerde deel te vergoeden.

6. HUISHOUDELIJK REGLEMENT

- 6.1 Het huishoudelijk reglement maakt een integraal onderdeel uit van de plaatsingsovereenkomst. De opdrachtgever dient zich strikt te houden aan het huishoudelijk reglement. Ienieminie is gerechtigd bedoeld reglement op elk moment aan te passen. Na iedere aanpassing zal Ienieminie opdrachtgever omgaand in kennis stellen van de wijziging(en).
- 6.2 Kinderen dienen op de overeengekomen tijden te worden afgehaald. Bij het niet tijdig afhaken volgt een mondelinge waarschuwing. Bij een tweede keer een schriftelijke waarschuwing, bij een derde keer een laatste schriftelijke waarschuwing en een boete van € 25,- en bij de vierde keer een opzegging van de overeenkomst zonder dat daarbij de opzeggingstermijn in acht behoeft te worden genomen.
- 6.3 Zodra een van de ouders aanwezig zijn op de kinderopvang Ienieminie bij haal en brengmomenten zijn de ouders verantwoordelijk.
- 6.4 kinderopvang Ienieminie gaat ervan uit dat een kind ontbeten heeft voordat ze op de opvang komen.
- 6.5 Er worden geen warme maaltijden door kinderopvang Ienieminie verstrekt. Voor kinderen tot 1 jaar kan een warme maaltijd meegeven.
- 6.6 In de schoolvakanties en bij afname van extra opvang of ruildag kan de opvang op een andere locatie zijn. Dit wijkt dus af van de stamgroep en de locatie wat op het contract staat.

- 6.7 U kunt uw zoon/dochter afmelden via de ouder inlog of ouderapp. Als u dit doet binnen 5 werkdagen dan ontvangt u hiervoor een afwezigheidstegedeo.
- 6.8 Wij verwachten dat u als ouder verantwoording draagt voor het afmelden van uw zoon en /of dochter bij de opvang via het ouderportaal of ouderapp.
- 6.9 Als uw zoon/dochter niet komt op kinderopvang Ienieminie en u heeft dit niet binnen 5 werkdagen via de Ouder portaal of Ouderapp afgemeld dan ontvangt u geen afwezigheidstegedeo.
7. Als u uw zoon/dochter afmeld in de schoolvakanties gaan wij ervan uit dat uw zoon/dochter niet komt en houden wij hier rekening mee met onze personeelsbezetting. Wilt u toch uw zoon/dochter toch brengen neem dan eerst contact op met de pedagogische medewerker om te kijken of er een plekje vrij is op de groep.
- 7.1 Uw zoon/dochter wordt op een vaste locatie opgevangen met bijhorende Lrk nummer Bij wederzijds akkoord kan uw zoon/dochter opgevangen op een andere locatie dan wat op het contract staat.
- 7.2 Als er een wijziging is met betrekking tot het een contract bent daar als ouder/verzorger zelf verantwoordelijk voor. U kunt dit uiterlijk een maand van te voren doorgeven. Na een maand kan dit niet meer met terugwerkende kracht worden aangepast.



8. **BETALING**

- 8.1 Betalingen dienen te geschieden via automatische incasso rond het einde van de maand.
- 8.2 Indien in kredietgeving wordt toegestemd of indien deze ten onrechte wordt genomen, is opdrachtgever rente over de maandelijke bijdrage verschuldigd naar 1% per maand of gedeelte van een maand, ingaande op de datum van opeisbaarheid van de plaatsingskosten.
- 8.3 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke lenieminie moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten belopen tenminste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van € 35,00.

9. **GESCHILLEN**

- 9.1 Een geschil is aanwezig zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.
- 9.2 Op alle transacties van kinderopvang lenieminie is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing en eventuele geschillen zullen derhalve worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

10. **VEILIG VERVOEREN**

- 10.1 kinderopvang lenieminie behoudt het recht om tijdens spontane uitjes de kinderen veilig te vervoeren zonder dat daar mondelinge toestemming bij de ouders is gevraagd.

11. **PROCEDURE NA INSCHRIJVING**

- 11.1 Wanneer wij uw inschrijving en inschrijfgeld hebben ontvangen wordt u op de wachtlijst geplaatst en ontvangt u van ons een bevestiging van de inschrijving. Wij streven ernaar om minimaal 4 maanden voor plaatsing, een plaatsaanbod te doen. Wanneer u akkoord kan gaan met de aangeboden opvang, ontvangt u een plaatsingsovereenkomst. Na ondertekening staat de opvang voor u vast.

- 11.2 Alleen u zelf kan beoordelen of wij ook daadwerkelijk aan uw wensen kunnen voldoen, kom daarom eens een keer kijken; Wij stellen een afspraak op prijs, dan maken wij tijd voor u vrij en u zodat wij uw vragen kunnen beantwoorden.

12. **REGLEMENT BETREFFENDE DE OVERDRACHT VAN PERSOONS-GE-GEVENS VAN KINDERDAGVERBLIJF, NAAR DE BASISCHOOL.**

- 12.1 Dit protocol is opgesteld ten behoeven van de zorgvuldige overdracht van persoonlijke gegevens, betreffende de ontwikkeling van peuters, Bij de overgang van kinderopvang, naar het basisonderwijs, binnen het kader van de wet persoonsregistratie.

13. **BEGRIPPENDEFINITIE**

- 13.1 Ouders: hiermee worden de wettelijk vertegenwoordigers van het kind bedoeld die voor hun kind(eren) zorgen, hen grootbrengen en opvoeden.

14. **VOORWAARDE**

- 14.1 Het reglement betreffende de overdracht van persoonsgegevens van kinderen binnen het kinderdagverblijf naar de basisschool. Gedurende de periode dat het kind op het KDV verblijft, wordt de ontwikkeling gevolgd en besproken met ouders. Wanneer de stap naar de basisschool wordt gemaakt wordt deze ontwikkeling a.d.h.v. het ingevulde overdrachtsformulier met ouders/verzorgers doorlopen waarvoor ouders/verzorgers behoren te tekenen.

15. **REGISTRATIE VAN GEGEVENS.**

- 15.1 Registratie vindt plaats met behulp van het overdrachtsformulier dat wordt ingevuld door een pedagogisch medewerker van de kinderopvang.

16. **BEVEILIGING EN BEWAARTERMIJN.**

- 16.1 De overdrachtsgegevens zijn niet vrij ter inzage. Ze worden in een afsluitbare (dossier)kast op de locatie bewaard. Slechts daartoe aangewezen personen binnen de kinderopvang mogen de gegevens raadplegen.

De gegevens van het kind worden gedurende 2 jaar bewaard en daarna vernietigd.

17. **INSCHRIJFPROCEDURE**

- 17.1 De inschrijvingskosten zijn eenmalig € 25,-

- 17.2 Uw inschrijving wordt pas geaccepteerd wanneer wij het volledig ingevulde inschrijfformulier en de inschrijvingskosten hebben ontvangen op rekeningnummer IBAN (Rabo):
NL68 RABO 0370 8447 69
of IBAN (ING):
NL82 INGB 0681 9263 92
t.n.v. kinderopvang lenieminie B.V.

18. **SLOTBEPALINGEN.**

- 18.1 In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij kinderopvang lenieminie.